



Reconocimiento a la innovación



¡Tenemos una gran noticia para compartir!

Movizzon fue ganadora en la categoría “Empresa Innovadora” en la IX Edición de los Premios de Transferencia Tecnológica, organizados por RedGT. Parte del equipo de Chile, Raúl, Jorge y Romina, asistieron a la ceremonia para recibir este reconocimiento, que destaca el trabajo que venimos desarrollando en innovación y tecnología.

Este logro reafirma nuestro compromiso por seguir impulsando soluciones innovadoras y consolidarnos como un referente tecnológico en la región.



Equipo de Tecnología

Desde el equipo de Tecnología, liderado por Raul Ibañez, durante este mes se están implementando los desarrollos del nuevo sitio grabador en ambiente productivo. Este avance representa un paso clave para fortalecer la estabilidad de nuestras herramientas y continuar evolucionando el modelo de monitoreo.

Con esta implementación se espera realizar el tuning del MVP de grabación, cerrando brechas relevantes en seguridad y soporte de código. Además, este desarrollo permitirá contar con un grabador de macros más escalable, alineado con todas las soluciones de Movizzon y mucho más amigable para el usuario, facilitando la operatividad diaria en nuestras distintas herramientas.

Las pruebas en producción se estarán realizando hasta el 16 de febrero y una vez finalizada esta etapa, se dará inicio a la selección del Friendly User, tanto para Android como para iOS.



Equipo de Operaciones

Enero marcó un hito importante en nuestro camino de transformación operacional.

Como les hemos ido contando, seguimos avanzando hacia un modelo de trabajo más escalable, automatizado y sostenible, pensado no solo para el crecimiento del negocio,

sino también para facilitar y mejorar nuestro día a día.

En este contexto, queremos volver a destacar la incorporación de nuestro nuevo Gerente de Operaciones, quien ya se encuentra trabajando con el equipo para acompañar esta nueva etapa y de manera presencial en Bogotá. Su llegada busca ordenar, fortalecer y hacer más simples nuestros procesos, siempre con foco en potenciar el trabajo colaborativo.

Seguimos construyendo este proceso entre todos y todas, y agradecemos la disposición, apertura y compromiso que han demostrado durante este tiempo de cambios.



**Nuevo gerente
de operaciones**
René A. Vaca Camacho

René Alexander Vaca Camacho asume la Gerencia de Operaciones. René es Ingeniero de Sistemas, especialista en Gerencia de Tecnología, con amplia experiencia en áreas de operación, especialmente en infraestructura IT, gestión de proyectos, relacionamiento estratégico con aliados tecnológicos y liderazgo de equipos IT. Cuenta con conocimientos en metodologías, plataformas e infraestructura tecnológica, aportando una base técnica y estratégica que fortalece el trabajo del equipo y acompaña los desafíos de la operación.



**Nuestro nuevo Chief of
Alliance & Ecosystem**
Nicolás Uribe

Nicolás asume un nuevo rol estratégico como Chief of Alliance & Ecosystem. Desde esta posición, su foco estará orientado al desarrollo de alianzas estratégicas, la articulación con actores clave del ecosistema y el impulso de iniciativas que acompañen el crecimiento de Movizzon. Este cambio responde a la necesidad de separar la operación diaria de los espacios estratégicos de innovación, alianzas y expansión, permitiendo que cada frente cuente con el liderazgo y enfoque adecuados.



¡Nuestro equipo está creciendo!



En **Movizzon** creemos en la importancia de enseñar, compartir conocimiento y abrir oportunidades a nuevos talentos, entendiendo que el aprendizaje también se construye desde lo práctico.

Por eso, damos la bienvenida a Joselyn Leficoy, estudiante de Ingeniería Informática del Instituto INACAP, quien se incorpora como practicante en Chile para apoyar la operación tecnológica. Su rol será clave en el acompañamiento y mantenimiento de los equipos tecnológicos, asegurando que computadores, celulares y dispositivos necesarios para el monitoreo no queden solos, sino que cuenten con soporte, seguimiento y disponibilidad oportuna, fortaleciendo así la continuidad del servicio y el trabajo de los equipos operativos.

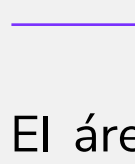


Gerencia de Sitios Técnicos y Cuentas

Desde nuestra nueva Gerencia de Sitios Técnicos y Cuentas ya comenzamos a ver su impacto, fortaleciendo la infraestructura administrativa y operativa que soporta el funcionamiento de nuestros robots.

Actualmente nos encontramos en proceso de transición hacia una nueva oficina en Chile, un paso importante que permitirá mejorar las condiciones operativas, administrativas y logísticas del servicio. Como parte de este proceso, Edwin y Karen, desde nuestro equipo en Colombia, viajaron a Santiago para acompañar la puesta en marcha de la oficina, asegurando que este avance se realice de forma ordenada y alineada con los estándares de Movizzon.

Este cambio hace parte de una estrategia de ordenamiento y optimización que busca asegurar la continuidad, trazabilidad y estabilidad de los sitios técnicos en cada país donde operamos. Muy pronto estaremos compartiendo más detalles sobre este avance, que representa un nuevo capítulo en la consolidación de nuestra operación regional.



Equipo People

El área de People inicia el año con importantes avances enfocados en el desarrollo de las personas y el fortalecimiento de nuestra cultura.

Durante este mes se implementó la nueva plataforma Buk, una herramienta que nos permitirá centralizar procesos de talento y acompañar de forma más estructurada el crecimiento de nuestros equipos. A través de esta plataforma, podremos gestionar la evaluación de desempeño, aprendizaje y seguimiento de desarrollo de manera integrada.



Módulo de capacitaciones



Uno de los principales hitos es la puesta en marcha del módulo de capacitaciones, el cual funcionará como nuestro LMS interno. Este espacio permitirá acceder a contenidos de aprendizaje, rutas formativas, cursos requeridos y recomendados, además de visualizar el progreso individual. El módulo también incorpora un sistema de gamificación, donde cada persona podrá acumular experiencia, niveles y medallas, promoviendo el aprendizaje continuo de una manera dinámica y cercana.



¡Nuestra evaluación de desempeño es YA!

Durante febrero pondremos en marcha nuestro **módulo de desempeño**, un espacio pensado para detenernos, mirar nuestro recorrido y entender cómo estamos creciendo como equipo. Este proceso no busca señalar errores ni comparar personas, sino generar conversaciones honestas que nos permitan reconocer lo que hacemos bien, identificar oportunidades de desarrollo y seguir construyendo desde el aprendizaje.



febrero

La evaluación de competencias iniciará el **2 de febrero** y estará habilitada por **dos semanas**. Contaremos con un ejercicio que incluirá autoevaluación, evaluación de líderes a colaboradores, evaluaciones entre pares y evaluación de colaboradores a líderes. El objetivo es tener una mirada amplia, equilibrada y cercana de nuestro trabajo, fortaleciendo la confianza, el diálogo y el crecimiento conjunto.



Tenemos sitio construido para ustedes

En Movizzon estrenamos nuestra nueva página web de colaboradores, un espacio pensado para centralizar todo lo que necesitamos en un solo lugar. Allí podrán encontrar información clave como políticas internas, nuestro organigrama, valores, boletines, fechas importantes, cumpleaños y festivos por país, de forma clara y siempre disponible.

Este nuevo sitio nace para acompañarnos en el día a día, fortalecer la comunicación interna y hacer más simple nuestra experiencia como equipo. Los invitamos a explorarlo, recorrerlo y hacerlo parte de su rutina en Movizzon.

Puedes ingresar aquí:



Festivos para tener en cuenta



Les recordamos los festivos importantes en los países donde operamos durante el mes de febrero:



México

- 3 de febrero (martes): Día de la Constitución

Cumpleaños Movizzon febrero



En enero celebramos un año más de vida de varios integrantes de nuestro equipo. Estos espacios nos recuerdan que, más allá del trabajo, compartimos historias, aprendizajes y momentos que nos unen como personas. Por eso, queremos anticiparles las fechas para que podamos acompañarlos, enviarles un mensaje especial y celebrar juntos cada cumpleaños.



Anyi Erazo Vargas
13 de febrero



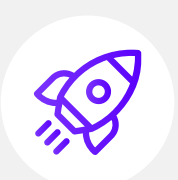
Sebastián Pillado
13 de febrero



Nuestros valores en acción

Nuestras políticas de uso de cámara y vestuario son una oportunidad para vivir nuestros valores en lo cotidiano. No se trata solo de normas, sino de cómo nos mostramos, cómo compartimos los espacios y cómo cuidamos la experiencia de trabajar juntos. A través de estas políticas, integramos nuestros valores en la forma en que participamos, nos comunicamos y construimos confianza como equipo.

Así que veamos como vivir nuestros valores, teniendo en cuenta nuestras políticas de vestuario y de cámara.



Innovación

Innovamos cuando encontramos mejores formas de trabajar en entornos digitales, cuidamos la iluminación, el encuadre y el entorno desde el que nos conectamos, usamos las herramientas disponibles y adaptamos nuestra presencia según el tipo de reunión.



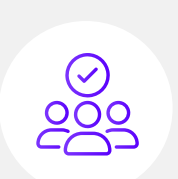
Proactividad

Somos proactivos cuando nos preparamos antes de una reunión, encendemos la cámara cuando corresponde y asumimos una actitud disponible para participar y aportar.



Comunicación

La cámara encendida nos facilita que la comunicación sea clara y cercana, permitiéndonos interpretar gestos, emociones e intenciones y fortaleciendo la conexión entre las personas.



Trabajo en equipo

Hacemos equipo cuando respetamos los espacios compartidos, cuidando que otros puedan ver y escuchar a nuestro equipo de forma clara durante nuestras reuniones virtuales.



Transparencia

Vivimos la transparencia cuando nos mostramos con coherencia y autenticidad, generando confianza en cada interacción y manteniendo una presencia alineada con nuestro rol profesional, es por eso que encender nuestra cámara es la mejor manera de ser transparentes con el cliente y entre nosotros.