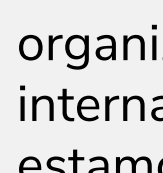




Innovación · Transparencia · Proactividad

Febrero continúa marcando avances importantes en clientes, operación, personas y crecimiento. Compartimos las principales novedades que reflejan lo que estamos logrando en **Movizzon** y el trabajo de nuestros equipos en distintos frentes.



Cambios organizacionales

Durante estos mes se concretaron algunos cambios organizacionales que responden a una reestructuración interna alineada con el nuevo enfoque estratégico que estamos definiendo para **Movizzon**. Estos ajustes buscan fortalecer nuestra eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de los objetivos que nos hemos propuesto como compañía.

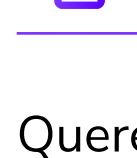
Como parte de este proceso, algunos integrantes del equipo han finalizado su etapa con nosotros. Queremos agradecer sinceramente el compromiso y aporte de:

- **Lina Ceballos**
Comercial
- **Sebastián Pillado**
Comercial
- **Daniel Montaña**
TAM
- **Lady Sánchez**
TAM

Les deseamos el mayor de los éxitos en sus próximos desafíos profesionales y agradecemos el trabajo realizado durante su tiempo en **Movizzon**.

Adicionalmente, **Andrés Castellanos (People)** dejará de formar parte de la nómina interna, aunque continuará apoyando el área de People de manera externa, asegurando la continuidad de los procesos y acompañamiento al equipo. Entendemos que estos cambios generan preguntas. Por ello, los líderes de cada área estarán sosteniendo espacios de conversación con sus equipos para aclarar la transición y los pasos a seguir.

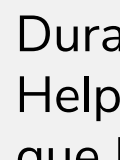
Seguimos avanzando con foco, claridad y compromiso en esta nueva etapa para **Movizzon**.



Equipo Comercial

Queremos compartir una gran noticia, Banco de Occidente se une a **Movizzon** como nuevo cliente. Esta incorporación representa un paso relevante para la nosotros, no solo por la confianza depositada en nuestras soluciones, sino también por el reto que implica acompañarlos en sus flujos de medición.

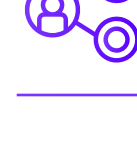
Trabajar con un cliente de esta relevancia nos invita a redoblar nuestro compromiso con la calidad del servicio, la precisión operativa y la experiencia que entregamos en cada interacción. La satisfacción del cliente se construye en los detalles, tiempos de respuesta, confiabilidad del monitoreo, comunicación clara y capacidad de anticiparnos a sus necesidades. Cada área, desde su rol, aporta directamente a que esta relación se consolide de forma positiva y sostenible. Así qué, contamos con ustedes equipo.



Equipo de Desarrollo y Operaciones

Durante este mes iniciamos el piloto del módulo de Helpdesk de Odoo – Mesa de Ayuda ITSM, una iniciativa que busca fortalecer la gestión, trazabilidad y seguimiento de requerimientos dentro de la compañía. Este piloto representa un avance importante en la consolidación de procesos más ordenados, medibles y eficientes, permitiéndonos implementar la herramienta de forma progresiva y habilitar sus funcionalidades de manera escalonada.

La incorporación de este módulo facilitará la gestión de la información, mejorará la visibilidad de cada ticket y permitirá contar con métricas más claras de seguimiento y cumplimiento. Este esfuerzo se desarrolla como un trabajo conjunto entre el equipo de Desarrollo y el equipo de Operaciones, articulando capacidades técnicas y operativas para asegurar una adopción efectiva de la herramienta y un impacto positivo en la dinámica diaria de los equipos.



Equipo People



Evaluación de desempeño

¿Listos para su conversación más valiosa?

Durante febrero avanzamos en nuestro proceso de evaluación de desempeño, un ejercicio clave para mirar con mayor claridad cómo estamos trabajando, colaborando y creciendo dentro de **Movizzon**. Más que un formulario o un requisito, este proceso representa un espacio para generar conversaciones honestas, reconocer fortalezas, alinear expectativas y detectar oportunidades de desarrollo.

Actualmente nos encontramos en la etapa de feedback, una de las fases más importantes del ciclo. Aquí es donde el proceso realmente cobra sentido, ya que permite transformar la información en diálogo, aprendizaje y acuerdos concretos. Este espacio busca fortalecer la confianza, promover la claridad en los roles y acompañar el crecimiento individual y colectivo, entendiendo que el desempeño no es estático, sino evolutivo.



Políticas más simples, visuales y accesibles

Como parte de nuestro compromiso con la claridad y la experiencia de los colaboradores, todas nuestras políticas están siendo transformadas a un formato gráfico, simple y resumido, facilitando su lectura, comprensión y consulta en el día a día. Este nuevo enfoque busca que la información sea más amigable, directa y fácil de interiorizar.

Al mismo tiempo, mantendremos disponibles las versiones completas de cada política para quienes deseen revisarlas en detalle. De esta manera, combinamos simplicidad y profundidad, asegurando que cada persona pueda acceder a la información en el nivel que necesite.



Nueva Política de Convivencia

Nuestra nueva Política de Convivencia establece acuerdos simples y claros para cuidar la experiencia de trabajo en los espacios compartidos. Estos son algunos de los principios clave:

- **Uso de audio y ruido**
El consumo de música, videos o cualquier contenido audiovisual se realiza exclusivamente con audífonos. Evitamos el uso de parlantes para no interferir con la concentración del equipo. Las llamadas forman parte del día a día, por lo que mantenemos un tono de voz profesional y controlado.
- **Consumo de alimentos**
Las comidas completas o alimentos de olor fuerte se consumen únicamente en las áreas designadas. En los puestos de trabajo priorizamos bebidas y snacks ligeros que no generen residuos ni incomodidad para otros. Adicionalmente, comemos en los horarios establecidos para break o espacios de alimentación.
- **Orden y cuidado del entorno**
Mantenemos los escritorios organizados durante la jornada y realizamos una limpieza rápida al finalizar. Lavamos los utensilios inmediatamente después de usarlos y evitamos dejar residuos o envases en los espacios comunes.
- **Organización y seguridad**
Objetos voluminosos como maletas o cascos se ubican en los espacios definidos. Pasillos, sillas y zonas de circulación deben permanecer despejados para garantizar comodidad y seguridad.
- **Dispositivos personales**
El uso del teléfono móvil se mantiene en un marco de moderación y respeto por el entorno. Para contenidos multimedia, el uso de audífonos es indispensable.
- **Visitas y mascotas**
El ingreso de personas externas requiere autorización previa. Nuestras oficinas no se encuentran habilitadas para el ingreso de mascotas.

Estos acuerdos buscan favorecer la concentración, el respeto mutuo y un entorno de trabajo cómodo para todos.



Equipo de Operaciones

Karen y Edwin estuvieron en Chile acompañando el proceso de traslado de la oficina, aportando directamente a la continuidad operativa en el país. Su presencia fue especialmente valiosa en la capacitación y acompañamiento de los practicantes que se unieron a nuestro equipo en los últimos meses, convirtiéndose en un apoyo fundamental para asegurar la correcta transición y funcionamiento de los equipos.



Nuevos integrantes en Movizzon

Movizzon continúa creciendo y fortaleciendo sus equipos. Durante este periodo se incorporan nuevos talentos que aportarán desde distintos frentes:



Se une **José Luis Osorio** al equipo de Desarrollo, en el cargo de **Desarrollador**, quien apoyará las iniciativas tecnológicas desde **Cali, Colombia**.



En el equipo de Finanzas, se incorpora **Mónica Rodríguez** como **Coordinadora Contable**, contribuyendo a la gestión financiera desde **Bogotá, Colombia**.



En Operaciones, damos la bienvenida a **Nicolás Pizarro**, quien se integra como **Practicante** en **Santiago de Chile**, fortaleciendo el soporte operativo y tecnológico local.

¡Les deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa junto a Movizzon!

Festivos para tener en cuenta



Durante marzo, estos son algunos días festivos relevantes en los países donde operamos:



Colombia

- 24 de marzo: Día de San José



México

- 16 de marzo: Natalicio de Benito Juárez

Cumpleaños Movizzon marzo



En marzo celebramos un año más de vida de varios integrantes de nuestro equipo. Estos espacios nos recuerdan que, más allá del trabajo, compartimos historias, aprendizajes y momentos que nos unen como personas. Por eso, queremos anticiparles las fechas para que podamos acompañarlos, enviarles un mensaje especial y celebrar juntos cada cumpleaños.



Pablo Triana
08 de marzo



María Claudia Ávila
21 de marzo



Laura López
16 de marzo



Benjamín Gutiérrez
24 de marzo



Antonio Arancibia
29 de marzo

¡Desde ya les enviamos un abrazo y los mejores deseos!



Nuestros valores en acción

Nuestra Política de Convivencia es una oportunidad para vivir nuestros valores en lo cotidiano. No se trata únicamente de acuerdos operativos, sino de cómo compartimos los espacios, cómo impactamos la experiencia de los demás y cómo construimos un entorno de trabajo cómodo, respetuoso y alineado con nuestra cultura.



Así que veamos cómo vivir nuestros valores, teniendo en cuenta nuestra forma de convivir en la oficina.



Innovación

Innovamos cuando promovemos entornos de trabajo que favorecen la concentración y la eficiencia. Acciones simples como el uso de audífonos, el cuidado del ruido y la organización de los espacios contribuyen a dinámicas más fluidas y productivas.



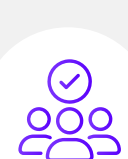
Proactividad

Somos proactivos cuando cuidamos el entorno compartido sin necesidad de recordatorios, mantenemos el orden, gestionamos adecuadamente el uso de dispositivos personales y respetamos las pautas definidas para el uso de los espacios.



Comunicación

Fortalecemos la comunicación cuando favorecemos ambientes que permiten escuchar, dialogar y trabajar sin interferencias. El respeto por el ruido, el tono de voz y el uso adecuado del audio facilitan interacciones más claras y efectivas.



Trabajo en equipo

Hacemos equipo cuando entendemos que nuestras acciones impactan a los demás. Mantener puestos organizados, respetar zonas comunes y contribuir al cuidado del entorno refuerza la experiencia colectiva.



Transparencia

Vivimos la transparencia cuando actuamos con coherencia frente a los acuerdos de convivencia, no necesitamos un vigilante que nos diga qué debemos o qué no debemos hacer, respetamos las normas y velamos por cumplirlas por el bienestar de todo el equipo.