



Movizzon ONE avanza

Compartimos con todo Movizzon las mejoras asociadas a **Movizzon ONE**, nuestra nueva plataforma core de negocio. En paralelo, iniciamos las implementaciones tempranas con DAVIPLATA Productivo, lo que nos permite recopilar información clave para poblar los Dashboards Operacionales y bases de datos del sistema.

Próximos pasos

07 de mayo

Entrega del primer Dashboard a Gerencia de Operaciones

Semana del 11 al 15 de mayo

Capacitación a Operaciones

25 de mayo

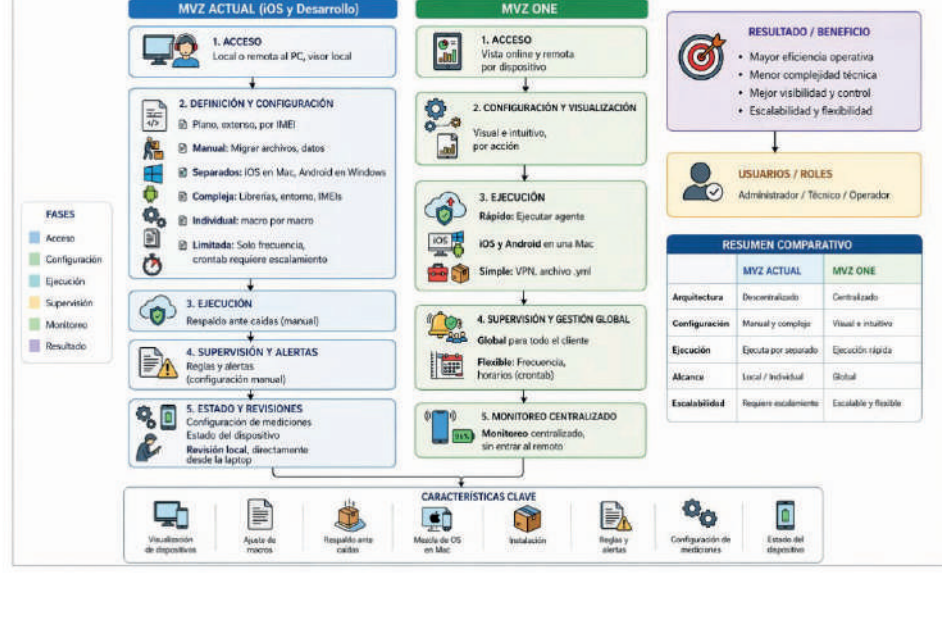
Pruebas de Reporte BI en convivencia



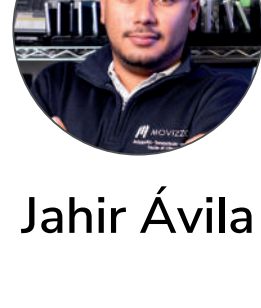
MVZ One- Bondades y Ventajas



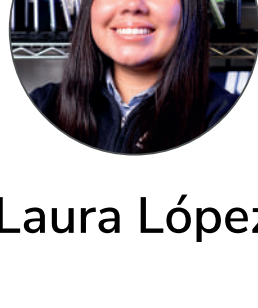
MVZ One- Bondades y Ventajas



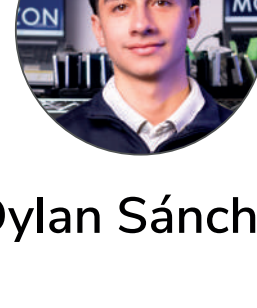
¡Vamos por más!



Jahir Ávila



Laura López



Dylan Sánchez

Si quieres saber más ingresa a este link:

[Ver más de Movizzon ONE](#)



Nuevos Clientes

✓ Telcel

telcel



Festivos para tener en cuenta

Durante mayo:



Colombia, Chile y España

• 1 mayo - Día del Trabajo



Colombia

• 18 mayo - Ascensión de Jesús



Chile

• 21 mayo - Glorias Navales

Durante junio:



Colombia

• 8 junio - Corpus Christi



Colombia

• 15 junio - Sagrado Corazón de Jesús



Colombia y Chile

• 29 junio - San Pedro y San Pablo



Evento Revolution Banking - España

Equipo **Movizzon** presente en el **Revolution Banking: El mayor evento de banca en España.**

Un día muy productivo y, sobre todo, muy interesante, conversando con clientes, partners y distintos actores de la industria financiera en España sobre los desafíos y oportunidades que hoy vive el sector.





Resultados NPS Q1 2026: nuestros clientes lo confirman
¡Tenemos resultados! El mejor feedback que podemos recibir viene directamente de nuestros clientes, y los números de la primera encuesta NPS nos llenan de orgullo: obtuvimos un NPS Score de +25, una señal clara de que estamos haciendo la diferencia.

¿Qué es el NPS?

El Net Promoter Score (NPS) es un indicador internacional que mide la lealtad y satisfacción de los clientes a partir de simples preguntas.

El puntaje final se calcula restando el porcentaje de detractores al de promotores, en una escala que va de -100 a +100. Un NPS positivo ya es buena señal; superar +20 se considera un resultado sólido en la industria fintech.

Lo más valorado por nuestros clientes

- **Alertamiento: 8.5/10** - el servicio mejor evaluado de toda la encuesta.
- **Dashboards: 7.9/10** - percibidos como un diferenciador clave.
- **81.2%** de los clientes logra anticipar incidencias reales gracias a Movizzon.

Reconocimiento por área

- **Rol Comercial: 8.94/10** - el rol mejor evaluado de toda la encuesta.
- **Rol TAM: 8.36/10** - cercanía y proactividad reconocidas transversalmente.
- **Informes: 8.06/10** - documentación y entregables valorados por los clientes.
- **Gerencia de Operaciones: 8.5/10** en alertamiento - el motor del monitoreo que impacta la experiencia del cliente.

Lo que dicen nuestros clientes

"Servicios dinámicos con resultados evidentes." -
Compensar · Colombia

"El monitoreo ayuda en el diagnóstico de fallas." -
BBVA · Perú

"Rápida reacción ante cambios de aplicativos." -
Itaú · Chile

Gracias a todo el equipo **Movizzon** por hacer posible este resultado. ¡Vamos por más en Q2!

Cumpleaños Movizzon



Celebramos a quienes cumplen años este mes:



Carlos Cordero
02 de mayo



Juan Carlos Ávila
20 de mayo

Y a quienes celebran su día en junio:



Joselyn Leficoy
09 de junio



Misael Ferrer
11 de junio



Edwar Gutiérrez
16 de junio



Julio Grijalba
22 de junio



Dilan Sánchez
25 de junio



Melisa Rua
29 de junio



Bienvenido al equipo



John Guerrero
Technical Account Manager

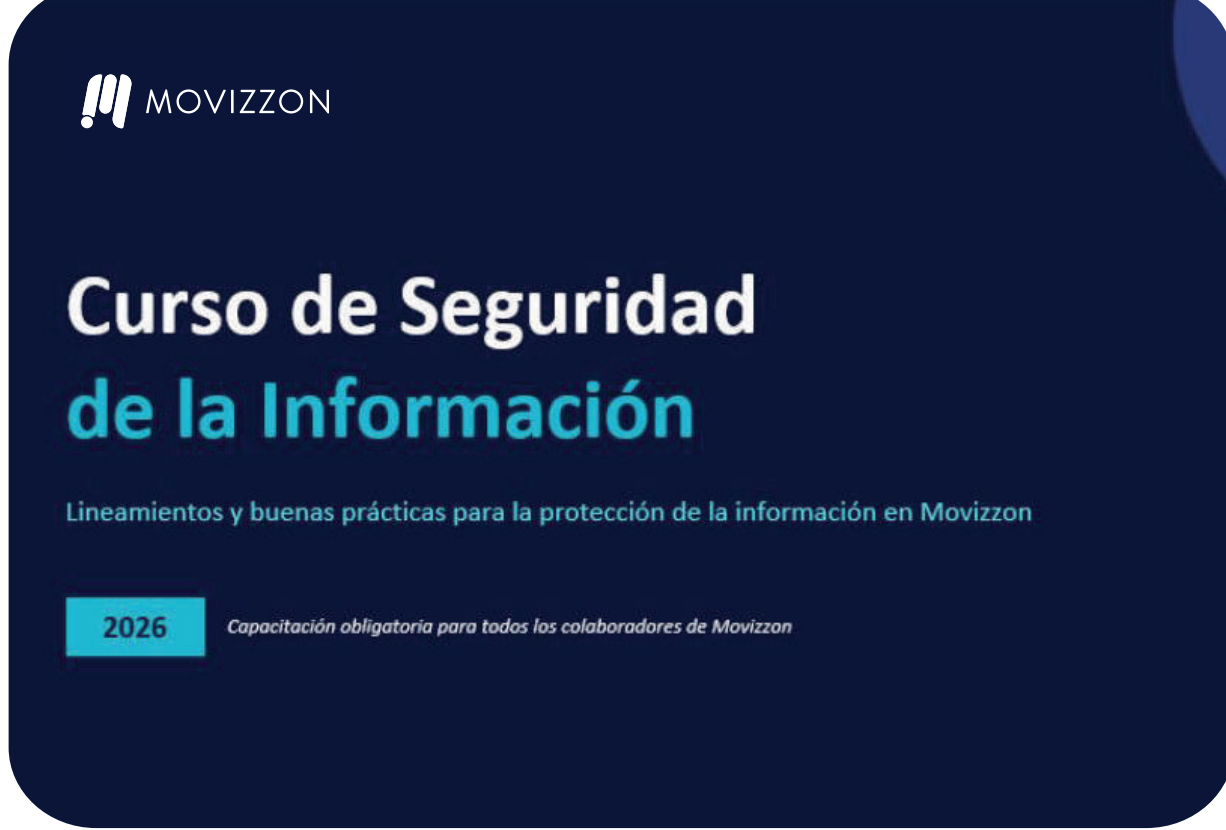
Le damos la bienvenida a John, profesional con más de 10 años de experiencia en administración de plataformas, monitoreo y operación de servicios críticos en entornos bancarios y corporativos.

Su llegada fortalece al equipo TAM ¡Bienvenido John!



Capacitaciones Obligatorias

- ✓ **Curso de Seguridad de la información:**
 - Curso obligatorio, lo encontrarán en BUK capacitaciones.
 - Plazo para su realización 30 de mayo, duración 20 minutos.



- ✓ **Colombia: Hábitos de la Vida saludable**
Viernes 12 de junio - 12:00hrs
Esta capacitación se dictará vía Google Meet, el enlace lo podrán encontrar en sus calendarios.
- ✓ **Colombia: Identificación de peligros de acto y condiciones seguras**
Viernes 29 de mayo - 12:00hrs
Esta capacitación se dictará vía Google Meet, el enlace lo podrán encontrar en sus calendarios.



Nuestros valores en acción

Nuestra Política de Convivencia es una oportunidad para vivir nuestros valores en lo cotidiano. No se trata únicamente de acuerdos operativos, sino de cómo compartimos los espacios, cómo impactamos la experiencia de los demás y cómo construimos un entorno de trabajo cómodo, respetuoso y alineado con nuestra cultura.



Así que veamos cómo vivir nuestros valores, teniendo en cuenta nuestra forma de convivir en la oficina.



Innovación

Innovamos cuando promovemos entornos de trabajo que favorecen la concentración y la eficiencia. Acciones simples como el uso de audífonos, el cuidado del ruido y la organización de los espacios contribuyen a dinámicas más fluidas y productivas.



Proactividad

Somos proactivos cuando cuidamos el entorno compartido sin necesidad de recordatorios, mantenemos el orden, gestionamos adecuadamente el uso de dispositivos personales y respetamos las pautas definidas para el uso de los espacios.



Comunicación

Fortalecemos la comunicación cuando favorecemos ambientes que permiten escuchar, dialogar y trabajar sin interferencias. El respeto por el ruido, el tono de voz y el uso adecuado del audio facilitan interacciones más claras y efectivas.



Trabajo en equipo

Hacemos equipo cuando entendemos que nuestras acciones impactan a los demás. Mantener puestos organizados, respetar zonas comunes y contribuir al cuidado del entorno refuerza la experiencia colectiva.



Transparencia

Vivimos la transparencia cuando actuamos con coherencia frente a los acuerdos de convivencia, no necesitamos un vigilante que nos diga qué debemos o qué no debemos hacer, respetamos las normas y velamos por cumplirlas por el bienestar de todo el equipo.

¡Hasta la próxima edición!